

PALVELUOHJAUKSEN VAIKUTTAVUUS - Palveluohjauksen IV valtakunnallinen kehittämispäivä

Keskiviikko 12.12.2018 klo 09.30 – 16.00

Kalliolan Setlementti, Sturenkatu 11, Helsinki

”Lyhytnäköinen ja sektorivastuulla toimiva palvelutuotanto johtaa yksittäisten toimenpiteiden ja palvelujen kustannusten seuraamiseen. Miten palvelut ovat hyödyntäneet asiakasta ja mikä on niiden yhteiskuntataloudellinen hyöty? Nämä seikat jäävät usein tarkastelun ulkopuolelle. Ruotsalaisten tutkimusten mukaan asiakkaan tarpeista ja toiveista lähtevä palveluohjaus johtaa asiakkaan aktivoitumiseen ja palvelutarpeen vähentymiseen. Päivän aikana pohditaan palveluohjauksen vaikuttavuutta, tutustutaan asiakkaan hyvinvoinnin muutoksesta lähteviin mittausmenetelmiin ja pohditaan sitä mitä hyvä ja vaikuttava palveluohjaus on.”

OHJELMA

09:30 – 10:00 **Ilmoittautuminen, kahvia ja pientä suolaista**

10:00 – 10:10 **Tervetuloa**

10:10 – 11:00 **Ruotsin palveluohjaus (Personligt ombud) – Toiminnan sisältö, sen johtaminen ja tulokset**

Ruotsin sosiaalivaltiosihteerin palveluohjaustoiminnasta ent. vastaava Christina Bohman ja SPO:n puheenjohtaja Sauli Suomisen keskustelevat. Keskustelu käydään englanniksi. Osallistujat voivat osallistua keskusteluun.

Lisätietoa Ruotsin palveluohjaustyöstä:

<https://www.personligtombud.se/publikationer/pdf/A%20New%20Profession%20is%20Born.pdf>

11:10-12:00 **Hyvät tulokset toiminnan tavoitteena - Social Impact bonds**

Vanhempi asiantuntija Petri Hilli / Sitra

Social Impact Bond lyhyesti: <https://www.sitra.fi/hankkeet/sib-rahastot/>

12:00 – 13:00 **Lounas (omakustanteinen)**

13:00 – 14:20 **Kun palveluohjaus toimii – Palveluohjausta saaneiden asiakkaiden ja läheisten BIKVA ryhmähaastattelu.**

Haastattelussa selvitetään esim. asiakkaisen PO:sta saama hyöty, miten PO eroaa viranomaistyöstä ja miksi palveluohjausta tarvitaan. Bikva -mallista:

<http://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/75625/bikva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14:20-14:40 **Kahvitauko**

14:40 – 15:50 **Mitä palveluohjaajat kuulivat? - Viiden palveluohjaajan BIKVA ryhmähaastattelu**

Haastattelussa kommentoidaan asiakkaiden antamaa palautetta. Paikalla palveluohjauksen toimijoita julkiselta, yksityiseltä ja kolmannelta sektorilta.

15:50-16:00 **Yhteenvetoja ja päivän päätös**

Sauli Suominen

Seminaarimaksu on 60 Euroa. SPO ry:n jäsenille alennettu hinta 40e. Mikäli liittyy Suomen palveluohjausyhdistyksen jäseneksi seminaariin ilmoittautumisen yhteydessä, saat osallistumismaksun 50e hintaan.

Ilmoittautumiset SPO:n nettisivujen kautta osoitteessa: <https://www.palveluohjaus.fi/yhdistys/tapahtumat/>

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA!

Suomen palveluohjausyhdistys SPO ry